

# ميثاق الأخلاقيات



الالتزام الجماعي مفتاح التقدم



## 04 توجهاتنا

جعل المركز الاستشفائي الجامعي  
طنجة-تطوان-الحسيمة  
قطبا طبيا بامتياز



المركز الاستشفائي الجامعي طنجة-تطوان-الحسيمة مؤسسة عمومية تتمتع بالشخصية المعنوية و الاستقلال المالي. وهو خاضع لوصاية وزارة الصحة ووزارة المالية، وقد تم إنشاؤه في 23 يوليو 2018 (المرسوم رقم 2-17-589) وفقاً للقانون 13-70 المتعلق بالمراكز الاستشفائية الجامعية.

يقدم المركز الرعاية من المستوى الثالث، والرعاية العامة والمتخصصة والجد متخصصة للمرضى. ويهدف إلى جعل منطقته قطبا طبيا بامتياز على الصعيد الوطني، والإسهام بشكل كبير في القضايا المتعلقة بالصحة والعلم وتقاسم المعرفة والتنمية الاقتصادية والاجتماعية.

يعتبر ميثاق الاخلاقيات أكثر من مجرد قائمة متعلقة بالسلوك المتوقع من الأطر الطبية والإدارية داخل المركز الاستشفائي، بل هو مسؤولية تقع على عاتق جميع الأشخاص المشاركين في الأنشطة الاستشفائية بما في ذلك المرضى وأسرتهم. وفي هذا الإطار فالكل مدعو للعمل بموجب هاته القيم والتصرفات.

مقدمة

قيمنا

من المستهدف؟

الالتزامات العامة اتجاه المريض

الالتزامات الخاصة اتجاه المريض

التزامات الموظفين اتجاه المرضى وأسرتهم

التزامات الموظفين اتجاه المؤسسة

02

03

04

01

05

03

02

01



# قيمنا

## Nos valeurs



## قيمنا

### -الجودة:

مانعنيه بالجودة هو جودة الرعاية الطبية و العلاقة مع المرضى والطلبة الدكاترة، وكذا العلاقة بين المهنيين في مركزنا، كما سنعتمد اساليب العلاج والتدبير وفق المعايير الدولية.

### -الالتزام:

أمام تحديات تزايد الطلب ومحدودية الموارد، يظل نجاح المركز رهينا بمساهمة والتزام الجميع من اجل رفع هاته التحديات وتحقيق نجاح جماعي.

### -النزاهة:

علينا اعتماد الشفافية والنزاهة كقيمة مرجعية على مستوى خدمات المركز الطبية والشبه الطبية وكذا الإدارية منها، من أجل كسب ثقة المرضى وأسرهم والمواطنين بصفة عامة.

### -الابتكار:

يجب تعزيز الابتكار والتجديد في أساليب ادارتنا من أجل إيجاد خيارات أفضل لتحسين الخدمات المقدمة للمريض وعائلته والطلبة الدكاترة. كما ينبغي اعتماد الابتكار كرافعة لتحسين خدمات العلاج والتكوين والبحث السريري.

### -الأخلاقيات:

ننشد احترام مبادئ الاخلاقيات المعترف بها دوليا والمؤطرة وطنيا بالنصوص القانونية في مجالات العلاقات بين المرضى والأشخاص المتطوعين في إطار البحوث. بالإضافة الى ذلك نعمل على جعل احترام أخلاقيات العمل في الإطار الصحي او التعليمي من مبادئنا الأساسية.

## من المستهدف؟

هذا الميثاق موجه لجميع موظفي المركز الاستشفائي الجامعي طنجة- تطوان -الحسيمة.

ان أفضل الحلول تأتي عن طريق العمل الجماعي، بين الأطر الطبية وشبه الطبية والمرضى.

كما تساعد العلاقات المبنية على الاحترام، وتقاسم المعرفة والخبرة في ترسيخ هاته القيم. وعلى مستوى الفضاء

الداخلي للمركز، لابد أن تثبت سلوكيات الجميع أن ميثاق الاخلاق هذا يحترم وينفذ.

من جانب آخر يتولى رؤساء الإدارات في مختلف مصالح المركز الاستشفائي والمرضى مسؤولية نشر هذا

الميثاق على النحو الصحيح وفهمه وتطبيقه بفعالية. وعلى كل منا أن يمثّل له بطريقة مناسبة وأن يحث

الآخرين على أن يفعلوا بالمثل.

وفي حين أن هذا الميثاق يسمح بتطبيق واسع النطاق للقواعد المتعلقة بالنزاهة والسلوك المهني، فمن الواضح

أنه لا يستطيع معالجة جميع الحالات التي قد نواجهها. ولذلك فإننا مدعوون إلى التماس المشورة والدعم من

المديرين، لأن قوة المركز الاستشفائي الجامعي تتمثل في الخبرة الجماعية، والمشاركة المعرفية.

## الالتزامات العامة اتجاه المريض

إن المريض أولوية مركزنا والسبب في تواجده.

وتتلخص حقوق المريض في المحاور التالية:

- الحق في الكرامة والاحترام؛
- الحق في احترام الاستقلال الذاتي والنزاهة والاحتياجات الفردية؛
- الحق في الدعم والمرافقة؛
- الحق في الأمن والحماية؛
- الحق في خدمة ذات جودة مستمرة ومخصصة ويمكن الولوج إليها؛
- الحق في المعلومة؛
- الحق في الوصول إلى الملف الطبي وحماية المعطيات الشخصية.

وفقا لمهامنا وقيم مركزنا، يجب أن يلتزم موظفو المركز بما يلي:

- تقديم خدمات رعاية جيدة وفعالة؛
- ضمان استمرارية الرعاية والخدمات المقدمة؛
- تقديم خدمات الرعاية بكفاءة وتعاطف واحترام للمرضى وأسرهم؛
- القيام بكل ما هو ممكن لمحاولة إقامة علاقة ثقة مع المرضى والحفاظ عليها؛
- توفير بيئة آمنة و مريحة؛





## التزامات الموظفين اتجاه المرضى وأسرهم

وفقاً لمهامنا وقيمنا، يلتزم موظفو المركز الاستشفائي الجامعي طنجة-تطوان-الحسيمة بتوفير أفضل رعاية وأفضل الخدمات من خلال:

• الاستقبال اللائق: يضع المركز فريقاً خاصاً تمت تعبئته للاستقبال الأفراد بشكل يحترم حرية المريض واستقلاله الذاتي ويسهر على راحته؛

• الاهتمام الخاص بالأسر والزوار؛

يسعى أسر وأصدقاء المرضى لتوفير الراحة والدعم للمريض.

لذلك يجب على موظفي المركز:

• التأزر معهم في تقديم الدعم والمساعدة اللازمة للمريض أثناء إقامته بالمركز وبعد مغادرته له؛

• السهر على راحتهم؛

• الالتزام باحترام خصوصيتهم؛



## الالتزامات الخاصة اتجاه المريض

وبصورة أكثر تحديداً على موظفي المركز الالتزام بما يلي:

• المواظبة وحسن استقبال المريض وتقديم المساعدة له وفق قواعد اللياقة؛

• الاهتمام وحسن الإصغاء؛

• مخاطبة المريض عن طريق تحديد اسم مخاطبه ووظيفته مع وضع الشارة حتى يتمكن المريض من التعرف على هويته؛

• التحلي بالتواضع وتقديم الرعاية والخدمات بدقة وحذر؛

• احترام السرية وتطبيق قواعد السر المهني؛

• احترام مجال المريض بالامتناع عن إجراء محادثات شخصية أو أي تعليقات غير ملائمة؛

• التأكد من فهم المرضى لنوع الرعاية والعلاج المقترحين وتأثيرهما على صحتهم، ليتمكنوا من إعطاء موافقة صريحة على الرعاية والعلاجات التي تتطلبها حالتهم؛

• قبول حق المرضى في رفض الرعاية أو الخدمة، بعد التأكد من فهمهم تبعات هذا القرار؛

• تطبيق السياسات والإجراءات والقوانين المعمول بها في المركز المتعلقة بسلامة وجودة الرعاية المقدمة؛

• احترام خصوصية المرضى وحاجتهم إلى العزلة وتزويدهم، عند الاقتضاء، بشروحات تتعلق بالمكان والبيئة؛

الحصول على موافقة خطية وموقعة من طرف المريض في الحالات التالية:

• أثناء التدخل الجراحي أو أي تدخل يمكن أن يشكل خطراً على المريض؛

• عند القيام ببتتر عضو أو أخذ نسيج أو جزء من الجسم؛

• عند المشاركة في تجربة سريرية؛

# التزامات الموظفين اتجاه المؤسسة



- تبيان الهوية:
- يتعين على موظفي المركز أثناء مزاولتهم لخدمتهم وضع شارة تحدد الاسم والنسب والدرجة؛
- التعاون في مهام التدريس والبحث والتقييم؛
- إدارة سجلات المرضى وفق القوانين والأنظمة الجاري بها العمل؛
- التقيد بقواعد السر المهني؛
- الامتثال لتعليمات مشرفه باستثناء الحالات التي يكون فيها الأمر الصادر غير قانوني او يضر بمصلحة المريض.

01

بتاريخ: .....

الاسم والنسب: .....

الدرجة: .....

التخصص: .....

التوقيع

- احترام الآخر هو جوهر أخلاقياتنا.
- هدفنا الحفاظ على علاقات الاحترام المتبادل التي تعزز تناغم العلاقات وتساهم في توفير رعاية آمنة وخدمات عالية الجودة.
- يلتزم موظفو المركز بـ:
- الحفاظ على المباني والمعدات وجميع الأشياء الموضوعة تحت تصرفهم من قبل المركز.
- اعتماد اسلوب لائق ولبق في معاملات وسلوكيات العاملين في المركز اتجاه بعضهم
- التقيد بمبدأ المواطنة واحترام ممتلكات الآخرين
- العمل وفق النصوص التشريعية والتنظيمية المؤطرة لعمل المركز الاستشفائي الجامعي، على وجه الخصوص:

- تعليمات السلامة والوقاية من العدوى؛
- الاجراءات الادارية؛
- مذكرات الخدمة وإعادة التوزيع الداخلي عند الاقتضاء؛
- اللوائح المتعلقة بقبول المرضى وساعات الزيارة وعدد الزوار؛
- مساطر طلب الرخصة من المؤسسة أو غيابات أخرى؛
- المواظبة والالتزام بأوقات العمل: يُطلب من جميع الموظفين ممارسة وظائفهم داخل وحدة الرعاية الصحية للمركز مع الالتزام بالمواعيد المحددة ضمانا لحسن سير العمل.
- احترام الجدولة الزمنية وجدولة التوزيع ووصف الوظائف داخل الإدارة وجميع وحدات المركز؛
- ارتداء هندام مناسب؛

01