

A monsieur le directeur de la société

SERVIZI ITALIA MAROCCO

Objet : Eclaircissement

Réf : Votre Email du 12 Mai 2021 à 20 H 12 min

LOT 1 :

Concernant la prestation demandée « Accompagnement à l'élaboration de la check-list et à la composition de la check-list » :

- Les boîtes sont-elles déjà composées : **oui**
- Est-ce que les instruments contiennent un code fournisseur : **oui**
- Avez-vous un fichier fournisseur dans ce sens ? **Non**
- Est-ce que les instruments sont marqués : **oui**
- Est-ce que le fournisseur vous a fourni un fichier contenant la liste des instruments sous format Excel : **oui**
- Combien d'instruments par boîte/gaine et par spécialité ? **voir pièce jointe**
- Combien d'instruments sont concernés au total ? **voir pièce jointe**
- Les instruments sont-ils livrés en vrac ou par boîte : **par boîte**
- Les check lists doivent-elles être réalisées pour tous les instruments (stock tournant et dormant) ou bien juste pour le stock tournant : **stock tournant+ inventaire**
- Sous quel format de fichier, souhaitez-vous recevoir le livrable des check-lists ?
Est-ce que les fichiers Excel sont acceptables : **oui**

Concernant la prestation demandée « Procédure de passivation des instruments » :

- Pourriez-vous confirmer que vous voulez juste une description écrite de la procédure de passivation des instruments, ou bien la réalisation de la passivation des instruments ou l'accompagnement à la réalisation de la procédure : **la réalisation de la passivation et l'accompagnement à la réalisation de la procédure**
- Dans le cas où vous voudriez la réalisation ou l'accompagnement à la réalisation de la procédure de passivation, prière de nous donner le nombre d'instruments en vrac et le nombre d'instruments pour les boîtes concernés (stock tournant/stock dormant) **voir pièce jointe**

Concernant la prestation demandée « Accompagnement à la certification » :

- Pourriez-vous confirmer que cet accompagnement est limité au service de stérilisation : **oui**

- le type d'accompagnement désiré :
 - **Accompagnement à temps plein pour assistance sur la rédaction des documents nécessaires à la certification**
 - **Accompagnement pour la réalisation des audits documentaires, process et métiers ?**
- Le CHUTTA a-t-il une autre certification de type 9001 par exemple : **non**
- Avez-vous un objectif de calendrier pour l'obtention de la certification ISO 13485 : **oui**

Concernant la prestation demandée « Formation du personnel du CHUTTA » :

- Pourriez-vous confirmer que cet accompagnement est limité au personnel du service de stérilisation : **oui**
- Quel est le nombre de personnes à former ? Quels sont les profils de ces personnes : **15 personnes**
 - **Pharmacien**
 - **IDE**
 - **Aides-soignants**
 - **Manutention**
- S'agit-il de former toute l'équipe de la stérilisation en un seul groupe, ou en plusieurs groupes ou bien un nombre restreint de personnes qui, à leur tour, formeront les autres : **en plusieurs groupes**
- Voulez-vous une formation ponctuelle ou voulez-vous aussi compléter la formation initiale par des suivis périodiques : **complémenter la formation initiale par des suivis périodiques**
- Pouvez-vous confirmer que la formation désirée est à réaliser entièrement au CHUTTA : **oui**

LOT 2 :

Pourriez-vous confirmer que le Lot 2 est relatif à la gestion du bloc opératoire uniquement et n'est donc pas lié à la prestation désirée en lot 1 ? Si les deux sont liés, prière de préciser comment : **non** ✈

- Copie à tous les concurrents

Prof. Mhamed HARIF

Directeur

Centre Hospitalier Universitaire
Tanger-Tétouan-Al Hoceïma

